

Анкетирование замещающих родителей
«Центр «Семья» глазами приемных родителей»

Уважаемые родители, просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию, целью которого является выявление уровня удовлетворенности замещающих родителей г. Уфы работой МБОУДО ЦППМСП «Семья» г. Уфы.

Администрация центра гарантирует полную анонимность, Ваши личные данные нигде не прозвучат, индивидуальные ответы огласке не подлежат, и вся информация будет использована только в виде обобщенных результатов и статистической обработки данных.

Просим Вас внимательно ознакомиться с вопросами и ответить на них. От искренности и точности Ваших ответов будет зависеть правильность наших выводов и рекомендаций по улучшению эффективности деятельности учреждения.

Заполненные анкеты можно присылать на электронную почту по адресу centr-semya@bk.ru или принести в центр «Семья» (г. Уфа, ул. Комсомольская, 79, каб. № 8).

1. Обращаетесь ли Вы с интересующими Вас вопросами к специалистам МБОУДО ЦППМСП «Семья» г. Уфы?

1. Регулярно
2. Редко
3. Нет

2. Соответствует ли предоставленная Вам помощь Вашим реальным потребностям?

1. Да
2. Частично
3. Нет
4. Затрудняюсь ответить

3. Оцените по десятибалльной шкале степень Вашей удовлетворенности полнотой и качеством оказанной Вам помощи:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

4. Удовлетворены ли Вы оперативностью получения информации на интересующие Вас вопросы?

1. Да
2. Нет
3. Не вполне

5. Как Вы оцениваете свою информированность о работе учреждения?

1. Хорошо информирован
2. Слабо информирован
3. Не информирован

6. Как часто вы посещаете центр «Семья»?

1. Раз в неделю
2. Два раза в месяц
3. Один раз в месяц
4. Один раз в квартал
5. Один раз в год

7. Считаете ли Вы, что в центре «Семья» работают квалифицированные педагоги?

1. Да
2. Нет
3. Не вполне

8. Если нет, что бы Вы посоветовали специалистам учреждения?

9. Хотели бы Вы принимать участие в мероприятиях учреждения?

1. Да, в качестве зрителя
2. С удовольствием поучаствую, окажу помощь в организации и проведении
3. Нет

10. Какие мероприятия, на Ваш взгляд, стоит проводить чаще?

1. Семинары
2. Тренинги
3. Акции
4. Праздничные мероприятия
5. Мероприятий достаточно
6. Другое

11. Считаете ли Вы, что информация о деятельности центра открыта, доступна, своевременна для родителей?

1. Да
2. Нет
3. Не вполне

12. Вы посещаете официальный сайт учреждения и группу в социальной сети?

1. Да
2. Нет

13. Каким способом получения информации о деятельности МБОУДО ЦППМСП «Семья» г. Уфы Вы пользуетесь и считаете наиболее удобным?

1. Информационный стенд
2. Родительское собрание
3. Личное общение с социальным педагогом
4. Официальный сайт
5. Электронная почта
6. Группа в социальной сети
7. Другое

14. Удовлетворены ли Вы состоянием материально-технической базы центра?

1. Да
2. Нет
3. Не вполне

15. Сталкивались ли Вы со случаями непрофессионального поведения со стороны специалистов центра?

- | | | | | | | | | | | |
|------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1. Социальные педагоги | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2. Психологи | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3. Юристы | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

Благодарим за Ваше участие!